

MAPA STANDARDŮ KVALITY

STANDARD 1



CÍLE A ZPŮSOBY

Poslání, cíle, cílová skupina, hodnoty, zveřejňování informací, služby, střet zájmů

STANDARD 2



OCHRANA PRÁV

Předcházení a náprava porušování práv, zjišťování názoru dítěte, syndrom CAN

STANDARD 3



PROSTŘEDÍ

Prostory pro klienty, a zaměstnance, externí prostory, zdrav. znevýhodněný klient

STANDARD 4



INFORMOVANOST

Informování cílové skupiny, pravidla pro odmítnutí služby, zveřejnění vnitřních pravidel

STANDARD 5



PODPORA PŘIROZENÉHO PROSTŘEDÍ

Mapování a podpora vztahů dětí, formy kontaktu

STANDARD 6



PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ

Struktura organizace, kapacita, popis pracovních míst

STANDARD 7



PŘIJÍMÁNÍ A ZAŠKOLOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Odborná způsobilost, požadavky, výběr, nástup, zaškolování

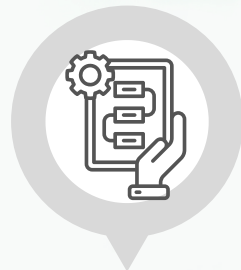
STANDARD 8



PROFESNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ

Vzdělávání a oceňování, podpora nezávislého odborníka

STANDARD 9



PRACOVNÍ POSTUPY

Pracovní postupy služeb doprovázení

STANDARD 10



DOHODA O VPP

Uzavírání dohod, administrativa, IPOD, plán péče, vzdělávací plán

STANDARD 11



PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ

Předávání informací pěstounům, dětem, OSPOD, KU, soudu, zaměstnancům

STANDARD 12



ZMĚNA SITUACE

Adaptace, stěhování, zletilost, příchod dalšího dítěte, útěk z domova, vážné onemocnění...

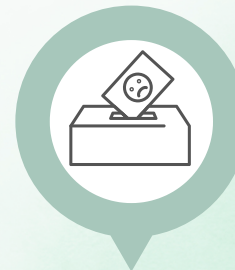
STANDARD 13



DOKUMENTACE

Zacházení s os. údaji, elektronická, písemná dokumentace, nahlížení do dokumentace

STANDARD 14



STÍŽNOSTI

Způsob podání, vyřizování, evidence stížností

STANDARD 15



RIZIKOVÉ, NOUZOVÉ, HAVARIJNÍ SITUACE

Prevence, postup. evidence, informování klientů

STANDARD 16



ZVÝŠOVÁNÍ KVALITY

Hodnocení způsobu výkonu SPOD, harmonogram aktualizace pravidel

Pravidla k uvedeným standardům kvality jsou k dispozici k nahlédnutí u klíčové pracovnice.