

PRINCIPY SLUŽBY

Individuální přístup - přizpůsobování služeb aktuální situaci klienta, jeho možnostem, zdrojům

Partnerský přístup - klient se podílí na definování cíle spolupráce a plánování kroků k jeho dosažení

Informovanost - klienti mají veškeré informace o službě a informace potřebné k řešení jejich situace

PROVOZNÍ DOBA

Pondělí	8:00 - 15:00
Úterý	8:00 - 17:00
Středa	8:00 - 15:00
Čtvrtek	8:00 - 16:00
Pátek	8:00 - 12:00



KONTAKTY

PORADENSKÉ A TERAPEUTICKÉ CENTRUM, z.ú.

Poštovní 338/4,
733 01 Karviná - Fryštát



www.poratec.cz



poratec@poratec.cz



Poratec

Mgr. Lenka Kalniková, ředitelka organizace



608 615 138

Sociální pracovnice



734 167 627

Termín konzultace je nutné domluvit předem telefonicky.

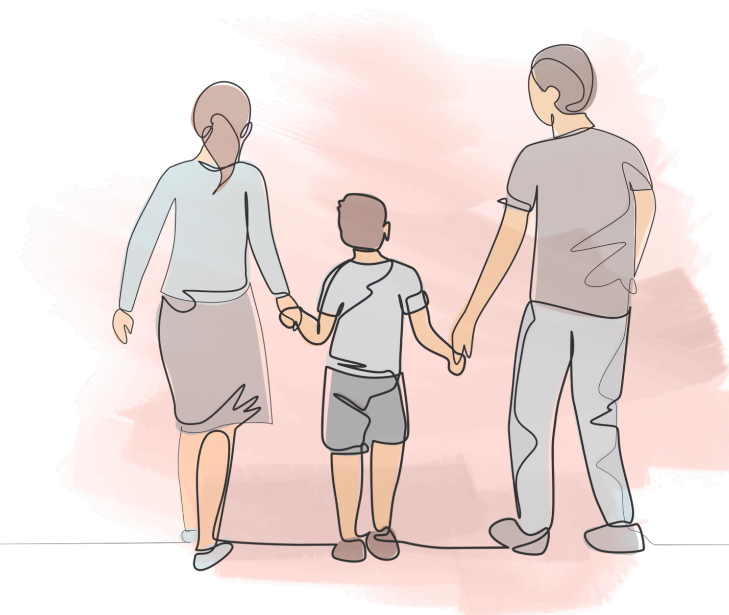
PODPORUJÍ NÁS



Moravskoslezský
kraj



NADACE ČEZ



PORADENSKÉ A TERAPEUTICKÉ CENTRUM, z.ú.

KARVINÁ

Poštovní 338/4,
Karviná - Fryštát



+420 734 167 627



www.poratec.cz

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu tvoří osoby či rodiny v Moravskoslezském kraji v nepříznivé životní situaci, ve které vnímají potřebu porozumění či změny.

Nepříznivá životní situace souvisí s:

- prožíváním nespokojenosti ve vlastní životní situaci
- prožívanou dlouhodobou zátěží
- náročným životním obdobím
- odcizením ve vztahu s partnerem či dítětem
- potížemi v partnerských, rodinných či mezilidských vztazích
- nesouladem ve výchovném stylu, výchovnými problémy
- prožitou nepřiměřenou zátěží v dětství
- nejistotou v oblasti péče o dítě a jeho výchovy



POSLÁNÍ

Poskytnout klientům poradenství, podporu a odbornou pomoc potřebnou k podpoře stabilního a podnětného rodinného prostředí s fungujícími vztahy.

CÍLE

1. Předat klientovi **relevantní informace**.
2. Pomoci klientovi ke **stabilitě, úlevě**.
3. **Zorientovat** klienta v náročné životní situaci.
4. Podpořit klienta při **hledání řešení**.



SLUŽBY

V rámci registrované sociální služby odborného sociálního poradenství (Zákon č. 108/2006 Sb.) nabízíme:

- základní sociální poradenství
- odborné sociální poradenství:
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb
 - edukace v oblasti rodičovských kompetencí a vývojových potřeb dítěte
 - manželské, partnerské poradenství
 - provázení dítěte náročnou životní situací
 - možnosti uspořádání péče o dítě po rozvodu
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí (pomoc s vyplněním návrhů, hledání zdrojů pomoci)

NÁVAZNÉ SLUŽBY

- **terapeutická pomoc** pro:
 - dospělé
 - děti
 - páry
 - rodiny
- **mediace** pro společné hledání optimálního řešení
- **facilitovaný či asistovaný kontakt, asistované předávání** v situacích vážných sporů mezi rodiči